

Dessa tjänstespecifika villkor för betalaren i SEPA-autogiro ("tjänstespecifika villkor") tillämpas på företagskunder om kunden och banken har avtalat om eller om banken har meddelat kunden att dessa tjänstespecifika villkor tillämpas på CM-tjänsten och att de ska iakttas vid sidan om de allmänna villkoren för företagens cash management-tjänster ("villkor") och tjänstevillkoren för betaltjänsterna ("tjänstevillkor").

Dessa tjänstespecifika villkor tillämpas på Tjänsten för det grundläggande autogirosystemet inom SEPA och Tjänsten för systemet för autogiro mellan företag inom SEPA. Villkor där det hänvisas till någondana av de ovan nämnda tjänsterna gäller bara CM-tjänsten i fråga. I CCM-avtalet fastställs vilka CM-tjänster kunden använder.

På Systemet för det grundläggande autogirosystemet inom SEPA tillämpas ett Regelverk för det grundläggande autogirosystemet inom SEPA och på Systemet för autogiro mellan företag inom SEPA tillämpas ett Regelverk om systemet för autogiro mellan företag inom SEPA. Således baserar sig Tjänsten för det grundläggande autogirosystemet inom SEPA på Regelverket om det grundläggande autogirosystemet inom SEPA, och Tjänsten för systemet för autogiro mellan företag inom SEPA på Regelverket om systemet för autogiro mellan företag inom SEPA.

Termerna i dessa tjänstespecifika villkor definieras i punkt 11.

2. Tillämpningsområde för tjänster för SEPA-autogiro

Tjänsten för det grundläggande autogirosystemet inom SEPA och tjänsten för systemet för autogiro mellan företag inom SEPA är betalningstjänster som möjliggör debiteringen av kundens betalkonto på uppdrag av faktureraren, dvs. betalningsmottagaren.

Banken har rätt att utföra alla debiteringsuppdrag som gäller kundens konto som anslutits till tjänsten för det grundläggande autogirosystemet inom SEPA eller tjänsten för systemet för autogiro mellan företag inom SEPA och som betalningsmottagaren har sänt och hänvisat till respektive tjänst om annat inte nämns i dessa tjänstespecifika villkor.

Det avtal på vilket autogireringarna baserar sig är ett avtal mellan kunden och betalningsmottagaren. Varken banken eller betalningsmottagarens bank är parter i avtalet och avtalet förbinder därför inte dem. Kunden är skyldig att avgöra alla meningsskiljaktigheter i anknytning till avtalet och debiteringarna enligt det direkt med betalningsmottagaren.

3. Autogirofullmakt

3.1 Allmänt

Kunden ger betalningsmottagaren en autogirofullmakt där kunden går med på att banken debiterar kundens betalkonto med det debiteringsuppdrag som betalningsmottagaren har gett. Kunden avtalar med banken om användning av CM-tjänsten och de betalkonton som ska anslutas till tjänsten innan kunden ger autogirofullmakten till betalningsmottagaren. Om kunden och banken har avtalat om tjänsten för det grundläggande autogirosystemet inom SEPA ska den autogirofullmakt som kunden gett betalningsmottagaren fylla kraven i det grundläggande autogirosystemet inom SEPA. På motsvarande sätt ska den autogirofullmakt som kunden gett betalningsmottagaren fylla kraven i systemet för autogiro mellan företag inom SEPA om kunden och banken har avtalat om tjänsten för systemet för autogiro mellan företag inom SEPA. Det konto som kunden anger i autogirofullmakten ska vara ett betalkonto som har anslutits till kundens CM-tjänst.

Kunden ska skriftligen ge autogirofullmakten direkt till betalningsmottagaren. Kunden ska iakttä de villkor i autogirofullmakten som kunden och betalningsmottagaren har avtalat om. Betalningsmottagaren ansvarar för förvaringen av autogirofullmakten. Kunden avtalar med betalningsmottagaren om ändringar och återkallelse av autogirofullmakten.

Banken har rätt att skicka betalningsmottagaren en begäran om att få en kopia av autogirofullmakten jämte eventuella bilagor.

3.2 Tjänsten för det grundläggande autogirosystemet inom SEPA

Banken förfogar inte över de autogirofullmakter som kunden har gett betalningsmottagaren eller uppgifter i dem. Banken säkerställer inte heller huruvida kunden har gett betalningsmottagaren rätt slags autogirofullmakt eller huruvida den autogirofullmakt som kunden gett motsvarar det debiteringsuppdrag som betalningsmottagaren har gett. Banken kontrollerar bara att det betalkonto som anges i kundens debiteringsuppdrag har anslutits till CM-tjänsten.

3.3 Tjänsten för systemet för autogiro mellan företag inom SEPA

Kunden ska utan dröjsmål meddela banken alla fullmakter som hen har gett samt ändringar i fullmakter och återkallelser av fullmakter på det sätt som banken vid var tid godkänner. Kunden ska meddela banken om eventuella ändringar eller återkallelser av autogirofullmakter senast den dag de träder i kraft och före förfallodagen för nästa debitering. Banken godkänner att kundens konto debiteras utifrån de uppgifter om autogirofullmakten som kunden har gett. Banken har rätt att be kunden om nödvändiga tilläggsuppgifter som kunden måste ge in utan dröjsmål.

Banken reserverar en rimlig tid för att hantera de uppgifter och meddelanden om autogirofullmakten som kunden har gett.

För debiteringarna krävs att banken har kunnat säkerställa att de uppgifter om autogirofullmakten som bifogats till debiteringsuppdraget stämmer överens med de uppgifter om autogirofullmakten som kunden har gett. Banken förkastar debiteringsuppdraget ifall kundens uppgifter om autogirofullmakten inte stämmer överens med de uppgifter som betalningsmottagaren har gett. När banken behandlar uppgifter om en autogirofullmakt jämför den de detaljer som regelverket om systemet för autogiro mellan företag inom SEPA kräver.

4. Förhandsbesked

Banken skickar inte kunden ett förhandsbesked om debiteringen. Betalningsmottagaren är skyldig att i förväg meddela kunden om debiteringen.

Kunden ska kontrollera att de debiteringar som hen har underrättats om stämmer överens med autogirofullmakten.

5. Tidpunkt för debiteringen

Punkterna 2.1. och 2.2 i tjänstevillkoren tillämpas inte på tjänster för SEPA-autogiro.

Banken debiterar betalarens betalkonto på den angivna förfallodagen enligt den betalningsorder som betalningsmottagaren har gett. Om förfallodagen inte är en TARGET-dag debiteras debiteringens belopp följande TARGET-dag efter förfallodagen.

6. Vägran

Kunden kan vägra utföra ett enskilt debiteringsuppdrag genom att meddela banken detta på bankens kontor senast bankdagen före förfallodagen. Vägran måste göras under bankens öppettid inom den tidsfrist som banken har meddelat på sina kontor, Nordeas webbplats eller i tjänstebeskrivningen. Banken förkastar ett debiteringsuppdrag som kunden har vägrat utföra.

Banken förmedlar betalningsmottagarens bank om vägran. Betalningsmottagarens bank har rätt att underrätta betalningsmottagaren om vägran.

7. Förkastande

Vilken som helst part i anknytning till förmedling av debiteringsuppdraget kan förkasta det av tekniska skäl.

Utöver de skäl som nämns i dessa tjänstespecifika villkor kan banken förkasta debiteringsuppdraget av skäl som nämns i punkterna 2.3 och 2.4. Banken kan förkasta ett debiteringsuppdrag om utförandet av det är förknippat med oklarheter (till exempel eventuella brott mot sanktionsbestämmelser) eller om banken inte före förfallodagen har kunnat säkerställa att debiteringen kan genomföras.

8. Avbokning

På begäran av betalningsmottagaren eller betalningsmottagarens bank kan banken efter förfallodagen kreditera kundens betalkonto med det debiterade beloppet. Banken är inte skyldig att granska huruvida den ursprungliga debiteringen har genomförts, förkastats eller återbetalats.

9. Återbetalning av en berättigad debitering

9.1 Tjänsten för det grundläggande autogirosystemet inom SEPA

Kunden kan av banken kräva återbetalning av en debitering skriftligen inom åtta (8) veckor från dagen då banken debiterade kundens betalkonto. Efter denna tidsfrist förlorar kunden rätten att kräva en återbetalning av en berättigad debitering.

Banken återställer kundens betalkonto till läget utan debiteringen inom tio (10) dagar från den dag kunden krävde återbetalning, om annat inte nämns i lagen eller myndighetsföreskrifterna. Om det inte går att återställa kundens betalkonto återbetalar banken det debiterade beloppet till kunden på annat sätt.

Banken meddelar betalningsmottagarens bank om återbetalningen. Betalningsmottagarens bank underrättar betalningsmottagaren om återbetalningen.

9.2 Tjänsten för systemet för autogiro mellan företag inom SEPA

Kunden har inte rätt att kräva återbetalning av en berättigad debitering.

10. Återbetalning av en oberättigad debitering

10.1 Tjänsten för det grundläggande autogirosystemet inom SEPA

Kunden kan på grund av att debiteringen varit oberättigad kräva återbetalning av en sådan debitering som inte grundar sig på kundens autogirofullmakt till betalningsmottagaren. Kunden förlorar sin rätt att kräva återbetalning av en oberättigad debitering inom tretton (13) månader från att kundens betalkonto debiterats med beloppet.

Kravet på återbetalning ska ställas skriftligen och kunden ska tillställa banken allt möjligt bevismaterial som stöder kravet. Banken har rätt att tillställa betalningsmottagarens bank kravet på återbetalning så att betalningsmottagaren kan undersöka det.

Banken återbetalar beloppet av debiteringen omedelbart och senast följande arbetsdag efter att banken upptäckte den obehöriga betalningstransaktionen eller meddelades om den. Då är återbetalningen villkorlig på så sätt att banken debiterar eller på annat sätt återkräver penningbeloppet om det inte har funnits någon grund för återbetalningen. Ett alternativ till återbetalningen är att banken utreder huruvida betalningstransaktionen var obehörig, varvid medlen inte återbetalas inom den tidsfrist som nämns ovan i denna punkt. Banken underrättar kunden om godkännande eller förkastande av kravet senast inom trettio (30) kalenderdagar från att kunden lämnat sitt krav. Banken återbetalar dock inte en betalningstransaktion som påstås vara obehörig om banken har en grundad anledning att misstänka att det handlar om ett falskt meddelande som getts med avsikt eller annat bedrägligt förfarande.

Om banken godkänner kundens krav återställer banken kundens betalkonto till läget utan den oberättigade debiteringen eller på annat sätt återbetalar det debiterade beloppet och den eventuella ränteförlusten för betalkontot till kunden.

Om banken förkastar kravet på återbetalningen är beslutet slutgiltigt och kunden ska utreda eventuella oklarheter i fråga om debiteringen direkt med betalningsmottagaren.

10.2 Tjänsten för systemet för autogiro mellan företag inom SEPA

Kunden kan på grund av att autogireringen var oberättigad kräva en återbetalning av en sådan debitering som inte grundar sig på kundens autogirofullmakt till betalningsmottagaren. Kunden förlorar sin rätt att kräva återbetalning av en oberättigad debitering inom tretton (13) månader från att kundens betalkonto debiterats med beloppet.

Kravet på återbetalning ska ställas skriftligen och kunden ska tillställa banken allt möjligt bevismaterial som stöder kravet. Banken har rätt att tillställa betalningsmottagarens bank kravet på återbetalning för att betalningsmottagaren kan undersöka det.

Banken återbetalar beloppet av debiteringen omedelbart och senast följande arbetsdag efter att banken upptäckte den obehöriga betalningstransaktionen eller meddelades om den. Då är återbetalningen villkorlig på så sätt att banken debiterar eller på annat sätt återkräver penningbeloppet om det inte har funnits någon grund för återbetalningen. Ett alternativ till återbetalningen är att banken utreder huruvida betalningstransaktionen var obehörig, varvid medlen inte återbetalas inom den tidsfrist som nämns ovan i denna punkt.

Banken återbetalar dock inte en betalningstransaktion som påstås vara obehörig om banken har en grundad anledning att misstänka att det handlar om ett falskt meddelande som getts med avsikt eller annat bedrägligt förfarande.

Om banken godkänner kundens krav återställer banken kundens betalkonto till läget utan den oberättigade debiteringen eller på annat sätt återbetalar det debiterade beloppet och den eventuella ränteförlusten för betalkontot till kunden.

Om banken förkastar kravet på återbetalningen är beslutet slutgiltigt och kunden ska utreda eventuella oklarheter i fråga om debiteringen direkt med betalningsmottagaren.

11. Definitioner

De definitioner som beskrivs i villkoren och tjänstevillkoren tillämpas på dessa tjänstespecifika villkor. Dessutom har följande uttryck den betydelse som beskrivs nedan.

Regelverket om systemet för autogiro mellan företag inom SEPA (B2B Rulebook) är det vid var tid gällande SEPA Business to Business Direct Debit Scheme Rulebook som publiceras av Europeiska betalningsrådet. Regelverket fastställer reglerna och affärsprinciperna för systemet för autogiro mellan företag inom SEPA (SEPA Business to Business Direct Debit Scheme).

En debitering är en betalningstransaktion som baserar sig på ett debiteringsuppdrag som betalningsmottagaren har gett.

Ett debiteringsuppdrag är en betalningsorder som betalningsmottagaren har gett och där betalningsmottagaren, dvs. faktureraren, befullmäktigar betalarens bank att debitera betalarens konto.

Regelverket om det grundläggande autogirosystemet inom SEPA (Core Rulebook) är det vid var tid gällande SEPA Core Direct Debit Scheme Rulebook som publiceras av Europeiska betalningsrådet. Regelverket fastslår reglerna och affärsprinciperna för det grundläggande autogirosystemet inom SEPA.

En autogirofullmakt är den fullmakt som betalaren har gett betalningsmottagaren och som ger betalningsmottagaren rätt att ge debiteringsuppdrag om att debitera betalarens konto som anges i autogirofullmakten. Autogirofullmakten ger också betalarens bank rätt att debitera betalarens konto enligt debiteringsuppdraget. **SEPA** är det gemensamma område där eurobetalningar kan göras och tas emot både mellan alla medlemsstater i EU (och vissa andra stater) och inom de nationella gränserna med iakttagande av samma villkor, rättigheter och skyldigheter. Det gemensamma eurobetalningsområdet SEPA har skapats av de europeiska bankerna, Europeiska centralbanken och Europeiska kommissionen. En förteckning över de nuvarande medlemsstaterna i SEPA finns på Nordeas webbplats.

Tjänsten för systemet för autogiro mellan företag inom SEPA (SEPA B2B Direct Debit) är en betalningstjänst som lyder under regelverket om systemet för autogiro mellan företag inom SEPA. Tjänsten möjliggör autogireringar i euro mellan bankkonton i hela SEPA-området.

Systemet för autogiro mellan företag inom SEPA (SEPA B2B Direct Debit Scheme) är ett betalningssystem med vilket företagskunderna i hela SEPA-området kan utföra autogireringar enligt regelverket om autogiro mellan företag inom SEPA.

Tjänsten för det grundläggande autogirosystemet inom SEPA (SEPA Core Direct Debit) är en betalningstjänst som lyder under regelverket om det grundläggande autogirosystemet inom SEPA. Tjänsten möjliggör autogireringar i euro mellan bankkonton i hela SEPA-området.

Det grundläggande autogirosystemet inom SEPA (SEPA Core Direct Debit Scheme) är ett betalningssystem med vilket kunderna kan utföra autogireringar enligt regelverket om det grundläggande autogirosystemet inom SEPA.

TARGET-dag är en dag då TARGET-systemet (Trans-European Automated Real-Time Gross Settlement Express Transfer System) är öppet.