

Regler för MyLife Go

Gäller från 1.4.2020

Välkommen att använda MyLife Go! Du gjorde ett smart val – samtidigt som du ökar på vardagsmotionen kan du även öka beloppet av ditt försäkringsskydd. MyLife Go utvecklas hela tiden för att kunderna ska få så stor nytta som möjligt av tjänsten. Nu kör vi!

Dessa regler tillämpas på tjänsten MyLife Go (nedan MyLife Go) som ansluts till personförsäkringen Nordea MyLife (ne-dan försäkringen). MyLife Go tillhandahålls av det försäkringsbolag som beviljar försäkringsskyddet, dvs. Nordea Livförsäkring Finland Ab eller Nordea Försäkring Finland Ab.

Du kan börja använda tjänsten MyLife Go i personförsäkringen MyLife då du laddar ner appen Fjuul som mäter din aktivitet. Appen har tagits fram av Fjuul Vision Oy (nedan Fjuul). Då du når den aktivitetsnivå som berättigar till en höjning av ersättningssumman, betalas ersättningen för försäkringsskydd med förhöjd engångsersättning då försäkringsfallet inträffar. Om en sjukdom eller ett olycksfall lett till att du före ett försäkringsfall inte kunnat upprätthålla den aktivitetsnivå som du nått före sjukdomen eller olycksfallet i fråga, beräknas den procentuella förhöjningen av försäkringsskyddet utgående från din aktivitetsnivå under en observationsperiod på 100 dagar före sjukdomen eller olycksfallet. Höjningen av ersättningssumman kan vara högst 100 000 euro för respektive skydd och försäkrad. I dödsfallsskyddet är en eventuell förhöjning av ersättningssumman en tilläggsförmån enligt försäkringsbolagslagen som fastställs årligen.

Fastställande av aktivitetsnivå

Din aktivitetsnivå fastställs utifrån den aktivitetsdata appen Fjuul samlar in och konverterar till aktivitetspoäng. Appen samlar information från den aktivitetskälla du valt. Till exempel en rask promenad under drygt en halvtimme motsvarar 150 Fjuul-poäng.

Observationsperioden är ett glidande medelvärde under 100 dagar. Din aktivitetsnivå kan variera från dag till dag. Under de första 100 dagarna som du använder appen Fjuul som ingår i MyLife Go kan någon aktivitetsnivå ändå inte beräknas. Därför kan en höjning av ersättningssumman beviljas ett försäkringsfall som inträffat efter att det gått 100 dagar från att du börjat använda appen Fjuul.

Så här fungerar MyLife Go

1. Ladda ner appen Fjuul på din smarttelefon (iOS, Android) via länken som du får till din mobil- och nätbank.
2. Öppna appen och börja använda Fjuul. Du har nu tillgång till MyLife Go i appen Fjuul.
3. Rör på dig! Promenera t.ex. en del av vägen till arbetet eller välj trapporna istället för hissen. Ha telefonen med dig eller koppla din Fjuul-app till någon enhet som mäter din aktivitet. I appen Fjuul ser du vilka enheter som är kompatibla.
4. Enklast kollar du din aktivitetsnivå genom att dagligen öppna Fjuul-appen.
5. Fjuul skickar försäkringsbolaget uppgifter om medelvärdet av Fjuul-poängen för de senaste 100 dagarna och om din aktivitetsnivå som bildas utifrån medelvärdet.
6. Beloppet av ditt försäkringsskydd ser du i Nordeas nätbank.



Aktivitetsnivåer

och höjningar av ersättningssummorna med stöd av försäkringsskydd med engångsersättning utifrån aktivitetsnivåerna:

Din aktivitetsnivå	 Nybörjare	 Motionär	 Sportare
Glidande medelvärde för Fjuul-poäng under 100 dagar*	0-149	150-349	350-
Höjning av din ersättningssumma	0 %	15 %	25 %

*Exempel: en rask promenad under en drygt halvtimme motsvarar 150 Fjuul-poäng.

Höjningen av ersättningssumman kan vara högst 100 000 euro för respektive skydd och försäkrad.

Behandling av personuppgifter och dataskydd

Försäkringsbolaget får endast följande personuppgifter av Fjuul:

- medelvärdet för Fjuul-poängen som du samlat in under de senaste 100 dagarna och
- aktivitetsnivån som beräknas utifrån medelvärdet.

Försäkringsbolaget använder de uppgifter det får av Fjuul till att fastställa om du nått den aktivitetsnivå som berättigar till en förhöjning av ersättningssumman.

När du börjar använda appen Fjuul via det meddelande du fått till nät- och mobilbanken blir du ombedd att godkänna att ovannämnda uppgifter lämnas till försäkringsbolaget. Försäkringsbolaget har rätt att använda aktivitetsuppgifter om en enskild försäkrad endast för att sköta kundrelationen. Andra uppgifter som samlats in med hjälp av appen Fjuul får försäkringsbolaget som anonymiserad data från vilken det inte är möjligt att identifiera enskilda försäkrade. Försäkringsbolaget använder de här uppgifterna till att utveckla sin verksamhet.

Om du vill kan du återkalla ditt godkännande av att uppgifterna skickas till försäkringsbolaget via appen Fjuul. Efter återkallandet skickar Fjuul inte längre uppgifter om dig till försäkringsbolaget och du kan inte längre använda appen.

Om du inte godkänner att uppgifterna lämnas till försäkringsbolaget eller om du återkallar ditt godkännande kan försäkringsbolaget därefter inte längre bevilja den förhöjning av försäkringsersättningen som beskrivs ovan, och du kan inte längre delta i de kampanjer som försäkringsbolaget erbjuder i appen. Om du senare vill aktivera MyLife Go och börja använda den på nytt beaktas i beräkningen av din aktivitetsnivå de Fjuul-poäng du samlat ihop innan du återkallade ditt godkännande. Försäkringsbolaget är inte skyldigt att ta bort de uppgifter om aktivitetsnivån som det fått tidigare och som är av betydelse för att sköta försäkringsavtalet.



Dina uppgifter används endast till att fastställa din aktivitetsnivå.

Försäkringsbolaget behandlar de aktivitetsuppgifter det får av Fjuul utgående från det försäkringsavtal du ingått med försäkringsbolaget och du har aktiverat MyLife Go.

Försäkringsbolaget sparar aktivitetsuppgifterna på samma sätt som andra uppgifter som gäller försäkringsavtalet under försäkringsavtalets giltighetstid och den tid som behövs efter att avtalet upphör. En mer detaljerad beskrivning av behandlingen av de uppgifter som gäller ditt försäkringsavtal finns på nordea.fi/livforsakring.

Ta också del av Fjuuls praxis för dataskydd. Den hittar du i appen Fjuul under Profil/Konto och anvisningar. Försäkringsbolaget ansvarar inte för hur Fjuul behandlar personuppgifter till den del som behandlingen inte gäller behandlingen av uppgifter som lämnas till försäkringsbolaget på försäkringsbolagets uppdrag. Försäkringsbolaget lämnar inte några uppgifter om dig till Fjuul utan du bestämmer själv vilka uppgifter du lämnar till appen Fjuul.

Ändring av regler och avslutande av MyLife Go

Försäkringsbolaget har rätt att ändra dessa regler och annat innehåll i MyLife Go utan att meddela försäkringsägaren om det på förhand. Uppdaterade regler finns på nordea.fi/mylife. Försäkringsbolaget har rätt att sluta erbjuda MyLife Go genom att meddela försäkringsägaren om det.

Försäkringsägaren har rätt att ta bort MyLife Go från sin försäkring när som helst genom att skriftligen meddela försäkringsbolaget eller ombudet (Nordea Bank Abp) om det. Ändringar i MyLife Go inverkar inte på det övriga innehållet i försäkringsavtalet. En uppsägning av försäkringsavtalet avslutar också MyLife Go.

För ytterligare information:

nordea.fi/mylife
fjuul.com/mylife

Frågor om användningen av appen Fjuul:
support@fjuul.com

Det här dokumentet är inte en fullständig redogörelse över Nordea MyLife. Dokumentet gäller endast innehållet i MyLife Go som kan anslutas till Nordea MyLife. Fullständiga uppgifter om grunderna för försäkringsersättningarna och ersättningsbegränsningarna i de olika skydden finns i försäkringsvillkoren och i ett förtydligande produktblad som fås via Nordea Kundtjänst 0200 5000 (lna/msa) mån–fre kl. 8–18 och på nordea.fi/mylife. Bestämmelser om de allmänna ersättningsbegränsningarna finns i lagen om försäkringsavtal. Nordea Livförsäkring Finland Ab (FO-nummer 0927072-8) eller Nordea Försäkring Finland Ab (FO-nummer 2868440-8) beviljar Nordea MyLife och erbjuder MyLife Go som kan anslutas till Nordea MyLife. Bolaget säljer försäkringar via ombudet Nordea Bank Abp.

Appen Fjuul produceras av Fjuul Vision Oy (FO-nummer 2576529-6). Fjuul Vision Oy ansvarar för ärenden som gäller användningen av appen Fjuul. Du kan kontakta företaget per e-post: support@fjuul.com.